

# PRIVACYREGLEMENT, COOKIEBELEID EN DEELNAMEVOORWAARDEN MOEDERS VOOR MOEDERS

---

## PRIVACY STATEMENT

### INLEIDING

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Moeders voor Moeders, onderdeel van het farmaceutische bedrijf Aspen Oss B.V., van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door Moeders voor Moeders dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Dit document is van toepassing op de verwerking en opslag van persoonsgegevens van (kandidaat) deelnemers aan Moeders voor Moeders en gebruikers, bezoekers en abonnees van onze (mobiele) websites, digitale nieuwsbrieven en diensten van Moeders voor Moeders.

Met dit document verschaffen wij informatie over de gegevens die wij verwerken van (kandidaat) deelnemers, van abonnees op e-mail nieuwsbrieven en gebruikers van onze app en (mobiele) websites, te weten [www.moedersvoormoeders.nl](http://www.moedersvoormoeders.nl), [www.berichtjeuitjebuik.nl](http://www.berichtjeuitjebuik.nl) en [www.vriendinnenonderelkaar.nl](http://www.vriendinnenonderelkaar.nl) en andere diensten als online promoties, beurzen en acties, prijsvragen en loyaltyprogramma's.

### AANMELDEN VOOR DEELNAME AAN MOEDERS VOOR MOEDERS EN BEHEER VAN PERSOONSGEGEVENS

Wanneer je nog geen 12 weken zwanger bent kun je je aanmelden voor deelname aan Moeders voor Moeders via het aanmeldformulier op de website, telefonisch via het gratis informatienummer of door rechtstreeks contact op te nemen met de informatrice.

Bij inschrijving worden de volgende persoonsgegevens gevraagd en vastgelegd: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, geboortjaar, emailadres, eerste dag van de laatste menstruatie, telefoonnummer en tijdstip bereikbaarheid. Deze gegevens worden opgeslagen in een database en doorgestuurd naar de informatrice in het betreffende rayon. Zij neemt vervolgens contact met je op om een afspraak te maken voor een huisbezoek.

Tijdens het huisbezoek van de informatrice worden de persoonsgegevens tevens op een papieren inschrijfformulier ingevuld en wordt er een vraag aan je voorgelegd met redenen waarom je onverhoopt niet mee kunt doen met het programma van Moeders voor Moeders. Deze vraag dient naar waarheid te worden beantwoord en bevestigd met een handtekening. Het antwoord op deze vraag bepaalt of je mag meedoen. Is dit het geval dan worden de extra verkregen gegevens door de informatrice verder aangevuld in de online database en worden deze vervolgens gedeeld met de Moeders voor Moeders organisatie. Het papieren inschrijfformulier wordt opgestuurd naar het kantoor van Moeders voor Moeders in Oss (ook in het geval je niet mag deelnemen).

Elke deelnemster ontvangt via e-mail persoonlijke inloggegevens. Hiermee kun je in een beschermde omgeving via de website van Moeders voor Moeders inloggen in de genoemde database en kunnen zaken als het doorgeven van vakantie of voortijdige beëindiging van deelname zelf worden geregeld.

In het kader van onze dienstverlening worden persoonsgegevens vastgelegd. Met deze persoonsgegevens worden uitdrukkelijk niet alleen de gegevens bedoeld die je middels het online aanmeldformulier met ons deelt maar ook de gegevens die tijdens het huisbezoek van de informatrice zijn toegevoegd. Door akkoord te gaan met het privacyreglement wordt uitdrukkelijk toegestemd met het vastleggen, verwerken en gebruiken van de door jou verkregen informatie door Moeders voor Moeders.

De persoonsgegevens in de online database blijven 5 jaar bewaard. Het papieren inschrijfformulier wordt zorgvuldig opgeslagen in een afgesloten archief bij Aspen Oss B.V. / Moeders voor Moeders en blijft 20 jaar bewaard. Op deze manier voldoen wij aan wettelijke (bewaar) verplichtingen.

Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens niet verplicht is. Je hebt te allen tijde zelf de keuze of je persoonsgegevens deelt. Echter, om deel te kunnen nemen aan Moeders voor Moeders is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde.

Actieve deelnemers aan Moeders voor Moeders ontvangen vanaf aanvang van deelname elke week een e-mail nieuwsbrief met informatie over de organisatie, actueel nieuws, tips en weetjes, winacties, enz. Je kunt je te allen tijde uitschrijven voor deze e-mail nieuwsbrief. Wanneer je je uitschrijft voor deze e-mail nieuwsbrief, behouden wij ons het recht voor om je wel middels e-mail op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen met betrekking tot het deelnameproces of andere informatie die voor jou van belang is.

#### **INSTUREN VAN PERSOONLIJKE VERHALEN**

Op de website [www.moedersvoormoeders.nl](http://www.moedersvoormoeders.nl) bestaat de mogelijkheid om je eigen persoonlijke verhaal in te sturen. Dit verhaal komt bij Moeders voor Moeders binnen via een e-mailbericht. Wanneer Moeders voor Moeders besluit het ingezonden verhaal te gebruiken voor plaatsing op de website [www.moedersvoormoeders.nl](http://www.moedersvoormoeders.nl) of op het blog [www.vriendinnenonderelkaar.nl](http://www.vriendinnenonderelkaar.nl) dan wordt te allen tijde eerst contact gezocht met de inzender voor akkoord.

#### **INSTUREN VAN FOTO'S VOOR PROMOTIONELE ACTIVITEITEN**

Op de website [www.moedersvoormoeders.nl](http://www.moedersvoormoeders.nl) bestaat de mogelijkheid om persoonlijke foto's in te sturen die Moeders voor Moeders mag gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals bijvoorbeeld in drukwerk, advertenties en op de website. Bij het insturen dient de inzender akkoord te gaan met enkele voorwaarden door middel van het plaatsen van een vinkje bij "ik ga akkoord met de voorwaarden".

Voorwaarden:

- Deelnemers geven Moeders voor Moeders toestemming om de ingezonden foto's te gebruiken bij diverse promotionele activiteiten, zonder dat Moeders voor Moeders daarvoor een financiële of andersoortige vergoeding moet verstrekken;
- Onder diverse promotionele activiteiten wordt verstaan: drukwerk, website, sociale media en beursactiviteiten;
- Voor overige afwijkende activiteiten zal altijd eerst contact worden opgenomen met de inzender;
- Deelnemers verklaren zich akkoord met het publiceren van foto's in en op uitingen van Moeders voor Moeders;
- Moeders voor Moeders kan op ieder ogenblik wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden.

### **INSCHRIJVEN VOOR NIEUWSBRIEF BERICHTJE UIT JE BUIK**

Alle inwoners in Nederland kunnen zich inschrijven voor de nieuwsbrief van Berichtje uit je Buik op [www.berichtjeuitjebuik.nl](http://www.berichtjeuitjebuik.nl).

Bij inschrijving worden de volgende persoonsgegevens gevraagd en vastgelegd: zwangerschapsweek (indien in verwachting), emailadres, voor- en achternaam. Deze gegevens worden opgeslagen in een database binnen een beveiligd beheersysteem. Gegevens kunnen worden gewijzigd door jezelf opnieuw in te schrijven via het inschrijfformulier op de website. De gegevens in de database worden dan automatisch overschreven. In iedere e-mail neemt Moeders voor Moeders een mogelijkheid op om je hiervoor apart uit te schrijven.

### **MOEDERS VOOR MOEDERS APP 'SARA'**

De app van Moeders voor Moeders genaamd 'Sara' is te downloaden via de Appstore en Google Playstore. Bij gebruik van de app worden een of meerdere van de volgende gegevens opgeslagen in een database en/of op je mobiele apparaat:

- Voor- en achternaam
- Uitgerekende bevallingsdatum
- Foto's zoals genomen door gebruiker
- Of de gebruiker deelnemster is van het Moeders voor Moeders programma
- Technische informatie (besturingssysteem, apparaat, app versie etc.)

Door gebruik en installatie van de app geef je aan Moeders voor Moeders ondubbelzinnig toestemming om je persoonsgegevens te verwerken (juridisch: artikel 8 sub a of artikel 23 sub a Wet Bescherming Persoonsgegevens).

Bij het gebruik van de app verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je in de gelegenheid te stellen jouw zwangerschap digitaal te volgen en vast te leggen
- Om (indien van toepassing) je herinneringen te sturen rondom je deelnemerschap aan het Moeders voor Moeders programma
- Om deelnemers meer betrokken te maken en kandidaat-deelnemers te enthousiasmeren voor deelname aan het Moeders voor Moeders programma

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

De app maakt gebruik van verschillende categorieën cookies of soortgelijke technieken.

- Functioneel: Deze cookies zijn nodig voor de basisfunctionaliteiten van de app en zijn daarom altijd ingeschakeld. Tot deze categorie behoren cookies die ervoor zorgen dat je profiel blijft opgeslagen of de inhoud van de app wordt geladen.
- Prestatie en analyse: Met behulp van deze cookies kan Moeders voor Moeders onder andere het gebruik van de app over verschillende apparaten analyseren. Met deze gegevens kunnen vervolgens de functionaliteit en prestaties van de app verbeterd worden. Deze cookies zijn zo ingesteld dat zij niet of nauwelijks invloed hebben op de privacy van de gebruiker. Voorbeeld hiervan is Google Analytics.

## **DOELEINDEN VERZAMELEN EN VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van een met jou gesloten overeenkomst voor deelname aan ons inzamelingsprogramma;
- om je de overeengekomen diensten en/of informatie aan te bieden en te leveren;
- om je in de gelegenheid te stellen informatie te plaatsen en uit te wisselen op een van onze websites, of om indien de website die mogelijkheid biedt contact op te nemen met andere gebruikers;
- om je een nieuwsbrief, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
- om onze websites en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan;
- om marktonderzoek uit te voeren en managementinformatie samen te stellen ten behoeve van product- en dienstontwikkeling en voor het bepalen van de (algemene) strategie m.b.t. het programma Moeders voor Moeders.

## **DELEN EN BEKEND MAKEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

Moeders voor Moeders gebruikt gegevens van deelnemers voor eigen doeleinden en zal deze uitsluitend delen met externe partijen en organisaties die namens Moeders voor Moeders handelen. Dit is onder andere noodzakelijk om de deelnemers aan huis te kunnen bezoeken. Hiervoor deelt Moeders voor Moeders uitsluitend die informatie met de informatrices, transportondernemingen en andere dienstverleners die voor dat bezoek noodzakelijk zijn. Elke externe partij die voor Moeders voor Moeders actief is tekent voorafgaand aan zijn/haar werkzaamheden eenmalig een geheimhoudingsverklaring. Gebruik van persoonsgegevens door externe partijen en organisaties valt onder overeenkomsten waarin wordt vereist dat persoonlijke gegevens slechts gebruikt kunnen worden voor het doel waarvoor de gegevens ter beschikking zijn gesteld en dat de persoonsgegevens op een passende manier worden beschermd.

Jouw e-mailadres zal door Moeders voor Moeders worden gebruikt om je tijdens deelname e-mail nieuwsbrieven te sturen en je na afloop van je deelname te kunnen informeren over relevante acties en activiteiten van onze organisatie of om je te benaderen voor eventuele vragen, enquêtes, enz. In iedere e-mail neemt Moeders voor Moeders een mogelijkheid op om je hiervoor apart uit te schrijven.

Op de website [www.moedersvoormoeders.nl](http://www.moedersvoormoeders.nl) bestaat na aanmelding de mogelijkheid om je in te schrijven voor de e-mail nieuwsbrief van Prénatal. Dit gebeurt enkel op eigen initiatief door een vinkje te plaatsen bij "Ja, ik wil me aanmelden voor de Prénatal nieuwsbrief". Vervolgens verschijnt er een scherm waarin de volgende gegevens al zijn ingevuld: naam, uitgerekende datum, postcode en emailadres. Indien op "verstuur" wordt geklikt worden de gegevens opgeslagen in een database en wekelijks doorgestuurd naar Prénatal. Moeders voor Moeders verstrekt in geen enkel geval zonder toestemming persoonlijke gegevens aan Prénatal.

In speciale gevallen kunnen wij, zonder toestemming, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze diensten te garanderen.

Wij kunnen bepaalde geanonimiseerde gegevens delen met derden, zoals het aantal gebruikers dat met een bepaalde zoekterm heeft gezocht, of hoeveel gebruikers op een bepaalde advertentie hebben geklikt. Aan de hand van deze gegevens wordt u niet geïdentificeerd.

## **INZAGE, WIJZIGING EN VERWIJDERING VAN EN BEZWAAR TEGEN PERSOONSGEGEVENS**

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om transparant te zijn over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Met dit document willen we daar een bijdrage aan leveren. Als je echter vragen hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kunt je een e-mail sturen aan [info@moedersvoormoeders.nl](mailto:info@moedersvoormoeders.nl) of een brief gericht aan Aspen Oss B.V., afdeling Moeders voor Moeders, Postbus 98, 5340 AB te Oss.

Als je wilt weten welke persoonsgegevens van jou zijn vastgelegd, als je gegevens wilt wijzigen of wilt laten verwijderen conform de daarvoor geldende regelgeving, kun je een email sturen aan [info@moedersvoormoeders.nl](mailto:info@moedersvoormoeders.nl) of een brief richten aan Aspen Oss B.V., afdeling Moeders voor Moeders, Postbus 98, 5340 AB te Oss, onder vermelding van 'inzage/wijzigen/wissen persoonsgegevens'.

In jouw bericht dien je in ieder geval je volledige naam, adres en woonplaats op te nemen. Als wij niet of niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens jouw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering betrekking heeft, kunnen we je vragen om je verzoek (nader) te specificeren. We schorten de uitvoering van je verzoek op totdat je ons de (nadere) specificatie hebt verstrekt. Na uitvoering van je verzoek sturen we je altijd een bevestigingsbericht. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van je verzoek daartoe, zullen wij het gebruik van jouw gegevens voor de doeleinden waartegen je bezwaar zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

### **BEVEILIGING GEGEVENS**

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

### **COOKIEBELEID**

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van je computer. Cookies kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

Aan de hand van cookies kun je op onze websites worden herkend als je deze (opnieuw) bezoekt. Wij gebruiken cookies bijvoorbeeld om bij te houden hoe vaak een website wordt bezocht, van welke website(s) bezoekers vandaan komen en welke pagina's op een website worden bezocht. Wij gebruiken tevens cookies om verrekeringen met commerciële partners te kunnen maken. Daarnaast maken we gebruik van tijdelijke cookies. Deze tijdelijke cookies registreren jouw surfgedrag op onze websites. Als je het plaatsen van cookies (via uw browserinstellingen) onmogelijk maakt, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken of dat je van bepaalde diensten geen gebruik kunt maken.

Je kunt te allen tijde zelf beslissen (via je browserinstellingen) of je cookies wilt accepteren of weigeren of dat je wilt dat je browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Wil je binnen een bepaalde categorie cookies van bepaalde partijen accepteren of weigeren, dan kan dat ook. Zo kun je op [www.google.nl/privacy\\_ads.html](http://www.google.nl/privacy_ads.html) afmelden voor het plaatsen van cookies door Google en haar groepsmaatschappijen en op [www.youronlinechoices.eu/nl](http://www.youronlinechoices.eu/nl) kun je jezelf afmelden voor het plaatsen van cookies door andere advertentienetwerken.

## **LINKS NAAR ANDERE WEBSITES**

Op de websites [www.moedersvoormoeders.nl](http://www.moedersvoormoeders.nl), [www.berichtjeuitjebuik.nl](http://www.berichtjeuitjebuik.nl) en [www.vriendinnenonderelkaar.nl](http://www.vriendinnenonderelkaar.nl) tref je links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de websites die je bezoekt.

## **SOCIAL MEDIA**

Wij gaan graag, via het web en social media kanalen, in dialoog met onze deelnemers en volgers. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. Wij monitoren hiervoor het internet zoals fora en social media kanalen, als Facebook, en blogs. Hierbij spannen wij ons in om feeds op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan online initiatieven en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Moeders voor Moeders (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met hetgeen gesteld in dit document worden verwerkt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers middels social media kanalen.

## **DEELNAME VOORWAARDEN**

### **GEOGRAFISCH GEBIED**

Deelname aan Moeders voor Moeders is uitsluitend mogelijk indien je in Nederland woont.

### **AANMELDEN EN DEELNEMEN**

Aanmelden voor Moeders voor Moeders is mogelijk vanaf het moment dat je over tijd bent tot en met de 11<sup>e</sup> zwangerschapsweek. Dit hoeft niet per se vastgesteld te zijn door een verloskundige of gynaecoloog, eigen inschatting is voldoende. Deelnemen aan Moeders voor Moeders kan vanaf de 6<sup>e</sup> tot en met de 16<sup>e</sup> zwangerschapsweek (gerekend vanaf de 1<sup>e</sup> dag van de laatste menstruatie).

### **WIJZIGINGEN**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit document. Bekijk daarom regelmatig dit document voor een update van ons privacyreglement, cookiebeleid en deelnamevoorwaarden.

### Vragen

Als je nog vragen hebt over ons privacyreglement, ons cookiebeleid en/of deelnamevoorwaarden, neem dan contact op met:

Aspen Oss B.V., Afdeling Moeders voor Moeders  
Postbus 98  
5340 AB Oss  
Email: [info@moedersvoormoeders.nl](mailto:info@moedersvoormoeders.nl)

Versienummer 5

Datum: 19 juli 2017